



學歷：

石哲綺

(1)國立臺灣師範大學社會工作學研究所；

(2)東海大學社會工作學系。

現職&經歷：

(1)臺南市政府教育局學生輔導諮商中心/學校社工師。

(2)嘉南藥理大學/老人服務事業管理學系/兼任講師。

(3)臺南市童心園社會福利關懷協會/兒童及少年保護家庭處遇暨性侵害復原服務方案/督導。

(4)臺南市童心園社會福利關懷協會/弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務方案/社工師。

(5)財團法人天主教善牧社會福利基金會/新北市蘆洲少年福利服務中心/社工師。

(6)內政部兒童局、臺中市政府勞工局委託臺灣社會工作教育學會、臺灣大學社會工作學系等
研究案/研究助理。



CONTENT

常見的
風險型態

危險
因素
辨識

自我覺察

安全評估
與計畫

常見的風險型態

RISK

風險來源的對象

- 服務的個案及其家長、親友，或附屬的宮廟等。
- 學生的班導師、科任教師。
- 組織及社會大眾不當的施壓及錯誤認知。

風險威脅的場域

- 個案/學生家中
- 個諮室
- 教室課堂
- 校園空間
- 電話對談
- 路途中.....



● 風險的類型



◆ 身體攻擊：意圖或實際危害生命、傷 害身體妨礙自由。

◆ 性暴力：性騷擾、性侵害。

◆ 其他威脅：遭動物/昆蟲攻擊、受疾病傳染、受天然環境危害。

◆ 恐嚇：恐嚇加害輔導人員或其親友生命或傷害之、以令人生畏的物品恐嚇、非特定的口語恐嚇、其他造成輔導人員主觀感受/恐嚇威脅。

◆ 妨害名譽：公然侮辱、誹謗。

◆ 毀損、偷竊辦公室財產。

◆ 毀損、偷竊輔導人員財產。

◆ 損壞電腦或其相關設備。



辨識危險因素

Identify

風險產生的原因



• 服務對象

- 身、心理疾病或物質使用
- 不滿情緒、擔憂或挫折的發洩
- 挑戰你的容忍界線
- 無聊找事做
- 接受服務自願程度、個案特質

• 系統方面

- 未設置安全空間或防護措施
- 天然或外在環境影響
- 系統重視程度影響安全維護的執行力

• 輔導人員

- 缺乏人身安全意識
- 身心疲憊而影響對危險之判斷力

風險覺察的面向

個人

年齡、性別、個性衝動等。

臨床

精神症狀如幻聽、幻覺；使用酒精、藥物、人格違常等。

生理

中風、腦腫瘤、中樞神經系統等。

歷史

兒時受虐的經驗、目睹家暴、本身曾對家人施暴、犯罪紀錄等。

環境

同儕壓力、社會支援系統薄弱、社區暴力充斥、社區安全情況等。

自我防衛的迷思

- 我不會這麼倒楣啦!!!
- 到時候再隨機應變就好啦~
- 最危險就是最安全XD
- 死生有命，富貴在天!
- 菜鳥沒經驗，老鳥沒問題啦~困難的案都給老鳥吧!
- 時時刻刻「防」個案!!!
- 我們的專業關係建立的很好，不至於啦~



安全評估與計畫



安全評估

- 飼養寵物？
- 公共衛生的疑慮？
- 家族史中或本身曾有自殺或殺人者？暴力史？嚴重自傷情形？
- 曾有衝動、反社會人格等？
- 過去家內曾有使用毒品？
- 該戶或鄰近地區毒品氾濫或幫派活動猖獗？
- 最近曾受保護令之約束？
- 家內有確定判刑的性犯罪者？
- 有執著的自殺或殺人計畫，或是立即性的企圖，但尚能遵守安全約定。
- 遵醫囑服藥，為期多久？
- 對他人造成嚴重但非致命的身體傷害？
- 過去一年內曾有自殺企圖或以暴力威脅他人、動物、或財物者。
- 家中持有危險武器。
- 持續出現自我毀滅或具攻擊性的行為。
- 有執著的自殺或殺人意圖與計畫。
- 不能或不願對維護自身或他人安全座下承諾。
- 以令人不舒服、具攻擊性的行為對待他人或自己。
- 曾有指使自己去傷人或自傷的幻覺。或眼嚴重自殺或殺人意圖
- 頻繁發生家庭暴力事件。
- 家內有頻繁毒品使用情形。
- 曾威脅輔導人員。
- 家中常出現陌生人。



風險評估分析面向

- 服務對象或其家人、社區，您將**直接面對的人**：
 - 外顯行為。
 - 暴力的念頭、想法與計畫。
 - 扭曲或非理性的思維。
 - 精神、生理疾病或藥/酒癮。
 - 壓力源。
 - 社會支持系統。
 - 自我控制能力。
 - 有無自傷、傷人、目睹暴力或家暴經驗。
- 輔導人員**直覺感受**。

輔導人員直覺感受

- 面對服務對象的直覺如何？是否有受威脅感？
- 當您對自己的感覺能清楚了解，在應對進退時可以避免刺激對方而引發不必要的衝突。
- 應具備文化敏感度，避免個人的偏見或刻板印象影響自己的判斷。



透過會談評估對方的精神狀態與暴力可能性

- 態度要誠懇、冷靜、中立、有同理心，**非批判性**，但必須保持適當距離，不過度友善。
- **直接詢問**案主現在是否仍處於憤怒狀態？有想施暴/傷人或傷己的念頭？是否可控制自己的想法和行為？
- **隨時觀察**案主反應及情緒變化，給予關切和支持，鼓勵其表達，如發覺其焦躁或動怒，**立即終止會談**，必要時請求協助並控制案主行動。

如何避免進入危險處境

- 研擬安全行動計畫，包含機構和個人的。
- 事先做好危險評估。
- 提高警覺。
- 仔細觀察。
- 相信自己的直覺。
- 感覺不對勁就趕快抽離。

Newhil(2003)擬定安全計畫

- 請不要過度承諾、不要幻想助人者是好人不會被攻擊。
- 請不要在房屋深處或離出口遠的地方會談或選在雜物多的空間。
- 應該了解家訪不僅可提供訊息，也表示侵入與威脅。
- 善用地方人士資源，訪視前先了解社區環境與安全，有疑慮時盡可能結伴共訪或先行讓同事獲知。
- 事先規劃安全路線。
- 輕便舒適的衣服鞋子。
- 交通工具加滿油、手機充飽電。
- 事前了解資訊、保持警覺心。

降低危害的應對方法

- 冷靜、堅定的姿態。
- 同理對方立場，回應對方訴求的對話但不討好。
- 雙方保持安全距離不要有肢體接觸。
- 被動防衛而非主動挑釁攻擊。
- 離開現場並立即求助。



自我覺察

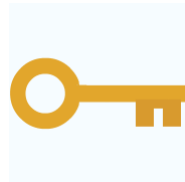
注意辣



輔導人員自我覺察

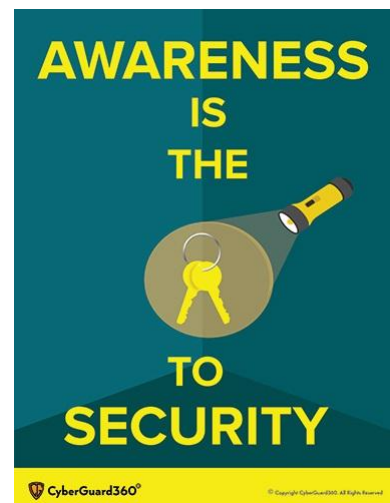
- 清楚自己的工作角色。
- 了解自己、接納自己的極限。
- 每天找時間獨處、放空、留白。
- 重建自己的信念。
- 建立/尋求信任、友善、滋養的督導資源。

警覺心是關鍵



Awareness is the key.

- 隨時隨地保有人身安全的警覺心
- 讓警覺心變成一種生活習慣！



資料來源

- 社會工作人身安全的基本認識。出處：<https://reurl.cc/9X4qlx>
- 許玢妃，衛生福利部：社工人身安全危機研判與因應。出處：
<file:///D:/User/Desktop/社工人身安全.pdf>